

**Beszámoló a**  
**Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs**  
**2021. évi munkájáról**

Készítette:  
dr. Pitzné Makó Erzsébet  
intézményvezető

## Tisztelt Képviselő Testület!

Mágocs Város Önkormányzata ellátási szerződést kötött Nagyhajmás Község Önkormányzatával szociális étkezés, házi segítségnyújtás, nappali ellátások, család- és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében. A szolgáltatást nyújtó a Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs intézményen keresztül biztosítja a szerződésben felsorolt feladatokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja kimondja, hogy a szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

Kérem Önöket, hogy a Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs 2021. évi beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Mágocs, 2022.05.13

Tisztelettel:



dr. Pitzné Makó Erzsébet  
intézményvezető

A Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs személyes gondoskodást nyújtó szociális alap és szakosított ellátásokat biztosító, gazdálkodását tekintve önállóan gazdálkodó, integrált intézménye Mágocs Város Önkormányzatának.

Intézményünk a törvényi előírásoknak megfelelően végezte szociális tevékenységét, az alábbi illetékességi és működési területen:

- szociális étkeztetés: Mágocs, Nagyhajmás, Mekényes
- házi segítségnyújtás: Mágocs, Nagyhajmás, Mekényes
- idősek nappali ellátása: Mágocs, Bikal, Nagyhajmás, Mekényes
- demens személyek nappali ellátása: Mágocs, Bikal, Nagyhajmás, Mekényes
- család- és gyermekjóléti szolgáltatás: Mágocs, Alsómocsolád, Nagyhajmás, Mekényes
- Idősek Otthona: országos
- közétkeztető főzőkonyha üzemeltetése: Mágocs

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

### **Szociális étkeztetés**

A szociális törvény 62. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről. Eszerint a települési önkormányzatnak kell gondoskodni azoknak a szociálisan rászorulóknak a legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Szociális étkeztetést biztosítottunk a hét minden napján, kiszállítást csak hétfőtől-péntekig.

A szociális étkezők létszáma Nagyhajmásban 2021. évben 6 fő volt. Az étkezést igénybe vevő az ellátásért térítési díjat köteles fizetni. Térítési díj elmaradás 2021. évben nem volt.

Az étel házhoz szállításáról Nagyhajmás település saját maga gondoskodik.

### **Házi segítségnyújtás**

Az ellátott otthonában történő gondozásra és ápolásra az igény folyamatosan növekszik. A házi segítségnyújtást a megfelelő gondozási szükséglettel rendelkező – elsősorban idős - személyeknek kell biztosítani saját lakókörnyezetükben, akiknek az önálló életvitelük fenntartása érdekében szükséges az ellátás. Alapvető gondozási-, ápolási feladatokat, higiénés körülmények megtartását, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését célzó szolgáltatás.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra:

- a szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és

- a személyi gondozás, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

Az ellátottak létszáma 2021. évben 9 fő volt.

A fenntartó döntése alapján a gondozás óra díja 2020. április 1.-től 210 Ft/óra. Minden igénybevevő saját maga fizeti az óra díjat. Díjtartozás, hátralék nem volt.

A gondozó hétfőtől-péntekig 7<sup>30</sup>-15<sup>30</sup> között látja el feladatát. Napi munkavégzéshez biztosítottunk maszkot, overált, vérnyomásmérőt, vércukormérőt, sebellátáshoz szükséges eszközöket, gumikesztyűt, kézfertőtlenítő szert.

A területen lakó idősekről elmondható, életkoruk, gondozási szükségletük évről évre emelkedik.

#### ***Szakmai létszám:***

1 fő gondozó, 8 órában

Szakképzettsége az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerinti képesítési előírásoknak megfelelt.

#### **Nappali ellátás - Demens személyek nappali ellátása**

2021. évben 2 fő vette igénybe ezt az ellátási formát.

#### ***Szakmai létszám:***

2 fő gondozó 8 órában

Szakképzettségük az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet szerinti képesítési előírásoknak *megfelel*.

2 fő terápiás munkatárs 8 órában

Szakképzettségük az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelete szerinti képesítési előírásoknak 2 fő esetében *megfelel*.

1 fő szociális munkatárs 8 órában

Szakképzettsége *nem felel meg*, jelenleg képzésben vesz részt. A munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést kapott, így a fenti rendeletben meghatározott létszámnormák teljesítése szempontjából szakképzettnek kell tekinteni.

#### **Család- és gyermekjóléti szolgálat**

Az ügyfélfogadások, és a családlátogatások Nagyhajmáson folyamatosak voltak, emellett eseti segítségkérés, tájékoztatás, időpont egyeztetés céljából az ügyfelek több alkalommal telefonon is felkeresték a családsegítőket. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fontosnak tartja, hogy a Szolgálat családsegítője elérhető legyen az ügyfelek számára és merjenek segítséget kérni problémáik megoldásához.

Az ügyfélfogadó helyiség mindig rendelkezésre állt.

2021. évben a Szolgálat eseti tevékenysége összesen 14 főt érintett.

Nagyhajmáson 2021-ben összesen 2 családot gondoztunk. Mindkét családban védelembevett gyermek volt. A családokat a Sásdi Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével rendszeresen látogattuk.

2021. évben a családok életében jelentkező fő problémák a gyermeknevelés, és iskolakötelezettség teljesítési problémák, illetve ügyintézési és anyagi nehézségek voltak. Az év folyamán az egyik védelemben vett család gondozása megszűnt. A védelemben vétel megszüntetését követően nem kérték a további önkéntes együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása során a megjelenő problémák jellegéből adódóan kiemelt figyelmet igényeltek a segítő beszélgetések, az életvezetési, mentális és szociális tanácsadás.

Szolgálatunk 2021-ben 53 alkalommal nyújtott információt nagyhajmási ügyfelek részére. Segítő beszélgetésre 6, tanácsadásra 2, adományközvetítésre, illetve adományozásra 40 esetben került sor. 12 hivatalos ügy intézésében kérték a családsegítő segítségét. 8 esetkonzultáció volt a kliensek ügyében. Családlátogatásra 10 alkalommal került sor.

2021. évben Nagyhajmáson a veszélyeztetett gyermekek száma 2 fő volt, a szülők életvitele miatt.

2021. évben 3 jelzés érkezett szolgálatunkhoz. Két jelzés közoktatási intézménytől érkezett iskolai hiányzás miatt. Egy jelzés a Védőnői Szolgálattól érkezett egy gyermek egészségi állapotának elhanyagolása miatt.

A sásdi Család- és Gyermekjóléti Központban elérhetőek voltak az alábbi ingyenes szolgáltatások: pszichológiai és jogi segítségnyújtás, valamint családterápiás konzultáció. Az ellátási területen élő családok részére fontos lenne ezeket elérhetőbbé tenni, mivel ezeket jelenleg anyagi forrás hiányában és a rossz közlekedés miatt nem tudják igénybe venni.

A Hegyháti Általános Iskola és Művészeti Iskolában a családsegítő kéthetente jelen volt, ahol az iskolaigazgatóval, a pedagógusokkal, az iskolai szociális munkással, és az iskolapszichológussal rendszeresen megbeszélte a gyermekekkel kapcsolatban észlelt problémákat, akár magatartás, akár család, vagy életvitel vonatkozásában.

2021. évben szolgálatunk nyújtott segítséget a szünidei gyermekétkeztetéssel érintett családoknak a nyomtatvány kitöltésében. Az érintett családokat a szolgálat felkereste, és felmérte, hogy szeretnék-e élni ezzel a lehetőséggel. Amennyiben igen, akkor a szolgálat kitöltötte a szükséges adatlapot, és eljuttatta a közös önkormányzathoz. Nagyhajmáson 10 család volt, akik érintettek voltak a szünidei étkezés kapcsán. A tapasztalatok alapján családok nagy része nem kéri az étkezést, mert mindennap főznek otthon. Akik élnek a lehetőséggel nagyon jó dolognak tartják. A nyári szünetben jobban is örültek a lehetőségnek, mert az nem csak pár napra szól, hanem hosszabb időre.

Az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) keretein belül 2 kisgyermeket (0-3 éves) nevelő család minden hónapban jogosult volt tartós élelmiszercsomag adományra, amelyre a kiértékelés megtörtént és az adományt személyesen átvették. Ugyanezen pályázati programon belül a nyári szünetben augusztus hónapban 8 fő 7-14 éves gyermek részesült élelmiszercsomag adományban.

A szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű személyek, vagy rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek 2 havonta részesültek tartós élelmiszer segélyben. Ez átlagban 5 főt érintett.

### ***Szakmai létszám***

*1 fő családsegítő 8 órában*

Szakképzettsége a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerinti képesítési előírásoknak *megfelel*.

### **Összegzés:**

A beszámoló intézményünk 2021. évi munkáról ad tájékoztatást a képviselő testület számára. A szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, fejlesztésekre és a szolgáltatások minőségének megtartására törekedtünk. A Szociális Gondozási Központ és Konyha Mágocs valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal végezte munkáját.